

Sviluppo applicativo Gestione SALE-MENU ver. 4.0

1 PREMESSA

L'applicazione consente di proiettare informazione nei monitor all'interno di una o più strutture alberghiere. In particolare, allo stato attuale, permette di gestire un numero predefinito di "hotel" e per ciascuno di essi un numero predefinito di monitor o "Sale" (es.monitor per sale conferenze) e di "Menu" (es. monitor per menu ristorante).
Per ciascuna "Sala", si può gestire un numero illimitato di eventi.

2 UTENTI

Gli utenti sono di due livelli: amministratore e operatore

a) Amministratore (amministratore dell'applicazione)

- E' unico per tutto l'applicativo;
- Username e password sono predefiniti;
- Può gestire gli hotel (inserimento, modifica, cancellazione) e l'utente associato;
- Accede con tutti i permessi a tutti gli "hotel"

b) Utente (amministratore dell'hotel)

- Username e Password gli sono attribuiti dall'amministratore al momento della creazione di un "hotel"
- Gestisce i suoi monitor "Menu" (modifica, reset)
- Gestisce i suoi monitor "Sale"

3 HOTEL

- Il numero degli "hotel" è predefinito: possono essere aggiunti, modificati, eliminati dall'amministratore del sistema nel limite del numero di licenze acquistate.
- A ciascun "hotel" è associato un utente operatore in maniera univoca.
- A ciascun "hotel" sono associati i seguenti campi:
 - Nome hotel(txt, es HOTEL UNIVERSO ROMA)
 - Indirizzo (txt, es Via Principe Amedeo 5/B, 00185 ROMA tel: +39 06 476811)
 - Campo Aggiuntivo (txt, es www.hoteluniverso.com - www.roscolihotels.com)
 - Nome hotel(txt, es HOTEL UNIVERSO ROMA)
 - Immagine di background del monitor
 - Username (dell'operatore associato)
 - Password (dell'operatore associato)
- Al momento della creazione dell'"hotel" viene creato il monitor "Menu" con informazioni predefinite e nessun monitor "Sala"

4 MONITOR MENU

Il monitor "Menu" permette all'albergo di proiettare il menu e gli orari del ristorante nei monitor predisposti a tale funzione

- Ciascun "hotel" ha associato uno e un solo monitor "Menu"
- Le "Informazioni metereologiche", opzionali, sono identiche per tutti i "Menu" di tutti gli "hotel"
- Le "News", opzionali, sono identiche per tutti i "Menu" di tutti gli "hotel"
- L'immagine di sfondo del menu è quella caricata dall'amministratore, ciascun "hotel" e quindi ciascun monitor "Menu" ne ha una propria personalizzabile.

Sviluppo applicativo Gestione SALE-MENU ver. 4.0

- Ciascun "Menu" è composto da sette giorni e quattro lingue (28 diverse istanze)
- Ciascun giorno è composto da due sezioni (destra e sinistra)
- Ciascuna sezione è modificabile da editor dall'utente associato all'"hotel" a cui appartiene lo specifico "Menu".
- Esiste una funzione di reset per ciascuna sezione
- Il numero e il nome delle istanze (28) non è modificabile ne dall'operatore ne dall'amministratore
- La visualizzazione delle informazioni avviene in funzione del giorno e della lingua

5 MONITOR SALE

Il monitor "Sale" permette all'albergo di proiettare informazioni di qualsiasi tipo nei monitor predisposti a tale funzione. Per esempio, negli hotel dotati di sale conferenze, il monitor "Sale" può pubblicare informazioni relative al cliente e al programma delle conferenze in corso. Il monitor "Sale" è predisposto per proiettare una "immagine" di default alternata all'"immagine" specifica creata per un evento.

- Ciascun "hotel" ha un numero predefinito di monitor "Sale"
- L'operatore dell' "hotel" può aggiungere, modificare, eliminare le "Sale"
- A ciascuna "Sala" sono associati i seguenti campi che compongono l'immagine proiettata nel monitor:
 - Nome Sala (un id)
 - Nome visualizzato (il testo proiettato nel monitor es. SALA VERDE)
 - Lingua (es. IT, EN)
 - Cliente/Nome Evento (Es. Fiat)
 - Titolo (es. [Lancio](#) di nuovi modelli)
 - Programma(es. Ore 9: parla Tizio etc.etc.)
 - Marquee (testo scorrevole a fine pagina)
 - Immagine di background del monitor
 - Logo cliente
 - Oggetto/Filmato (.wmv o .jpg)
 - Refresh lingua (tempo di refresh dei contenuti in lingua in millisecondi)
 - Refresh globale (tempo di refresh dell'intera pagina in millisecondi)
- Per ciascuna "sala" possono essere creati illimitati "eventi" che vengono proiettati automaticamente
- A ciascun evento sono associati i seguenti campi:
 - Intervallo di validità (data/ora inizio - data/ora fine, es 20/11/07 08:00 - 26/11/07 22:00)
 - Nome visualizzato (es. [EVENTO SPECIALE](#))
 - Lingua (es IT, EN)
 - Cliente/Nome Evento
 - Titolo
 - Programma
 - Marquee (testo scorrevole a fine pagina)
 - Logo cliente
 - Oggetto/Filmato (.wmv o .jpg)
 - Refresh lingua (tempo di refresh dei contenuti in lingua in millisecondi)
 - Refresh globale (tempo di refresh dell'intera pagina in millisecondi)
- Ciascun monitor di tipo "Sale" visualizza le informazioni in funzione degli eventi; se non vi sono eventi programmati che soddisfano la data, vengono caricate le informazioni di default (quelle associate alla "Sala", non all'evento della "Sala"), cioè in mancanza di un evento pianificato, viene automaticamente proiettata la "Sala" standard.

Sviluppo applicativo Gestione SALE-MENU ver. 4.0

6 LOG

- Vengono registrati nel db tutti gli accessi all'applicazione da parte degli operatori, memorizzando
 - Hotel
 - Username
 - Data e ora (DATETIME)
- Non sono previste pagine di visualizzazione delle informazioni di log.

NOTE IMPLEMENTATIVE

7 Relazioni operatori-hotel

- Gli operatori sono associati uno a uno agli hotel; pertanto ciascun hotel ha uno e un solo operatore che può gestire i contenuti.
- In fase di creazione di un hotel è obbligatorio specificare username e password dell'operatore.

8 Sale e istanze

- Le "Sale" pubblicano informazioni sugli eventi che vengono ospitati. Gli eventi dipendono dalle date e sono programmati con anticipo. Le "Sale" contengono delle informazioni di default; queste informazioni vengono sostituite negli intervalli di tempo per i quali esistono eventi.

9 Refresh

- I monitor "Sale" si aggiornano automaticamente ogni X secondi (valore impostabile da pannello di controllo) visualizzando alternativamente IT e EN; non è un refresh della pagina ma solo di ALCUNI contenuti (in questo modo non si interrompe in continuazione la riproduzione dell'eventuale video).
- I monitor "Sale" si aggiornano automaticamente ogni Y secondi (valore impostabile da pannello di controllo) per controllare se ci sono nuovi eventi da visualizzare e per fare in modo che non si debba forzare manualmente l'aggiornamento.

10 Requisiti software

- Dal lato client all'amministratore e all'operatore è richiesto un browser web (IE6, IE7, Mozilla) e una connessione a internet.
- I monitor "Sale" e "Menu" sono gestiti da pc connessi a internet.
- La configurazione del layout di "Sale" e "Menu" è generalmente oggetto di personalizzazione.